



## ¡Conoce a tu Defensor del Cliente!

### ¿Necesitas Ayuda Con Tus Beneficios?

Comunícate con tu Defensor del Cliente para que te ayude a aprovechar al máximo tus planes de seguro de grupo.

Por favor llama siempre que tu o un miembro de tu familia:

- Necesiten ayuda para resolver algún problema relacionado con tus beneficios
- Tengan alguna pregunta sobre tus beneficios
- Tengan preguntas sobre una factura
- Necesitan aclaración sobre un asunto de seguro
- Crees que tu reclamación no ha sido pagada correctamente
- Necesitan acceso para atención médica
- Necesitan ayuda para obtener recetas médicas
- Necesitan asistencia para localizar un proveedor y programar una cita
- Quieren educación sobre los beneficios ofrecidos a través de tu empleador



**Francine Eldred**

Su Defensora del Cliente es Francine Eldred y ella puede ser contactada al 239-301-4044.

También está disponible para reuniones ZOOM de forma programada.

[Francine.eldred@onedigital.com](mailto:Francine.eldred@onedigital.com)